

# كيف أحصل على الكهرباء؟

طريقة عمل النظام. يجب أن يوقع كل منزل في السويد عقداً مع مُشغل شبكة وعقداً مع مُورّد كهرباء. يمتلك مُشغل الشبكة شبكة الطاقة في منطقتك أما مُورّد الكهرباء فيتولى تزويدك بالكهرباء التي تستخدمها. هكذا تكون عملية تزويد منزلك بالكهرباء عملية ذات شقين: حيث تُسجّل أولاً مع مُشغل شبكتك ثم تتواصل معنا بعد ذلك على Herrljunga Kraft. يمتلك مُشغل الشبكة شبكة الطاقة، وينقل الكهرباء إلى منزلك، كما يتعامل مع أي حالات لانقطاع الطاقة. وليس بإمكانك اختيار مُشغل شبكتك، ولكن لديك مطلق الحرية في اختيار مُورّد الكهرباء.

عندما تنتقل إلى شقة أو منزل جديد، من الأهمية بمكان أن تتواصل مع مُشغل شبكتك وأن تُسجّل منزلك. ومن المهم أيضاً أن تتواصل معنا على Herrljunga Kraft لتحصل على أفضل عقد ممكن لتوريد الكهرباء بلانم احتياجاتك الخاصة. وإذا لم تختَر عقد كهرباء، وإذا لم يكن لدينا حق الاختيار من أجلك، فسُجّد لك سعر كهرباء افتراضي يكون أكثر تكلفة في الغالب من عقود توريد الكهرباء الأخرى.

## المعلومات التي نحتاجها عندما نتصل بنا:

- الرقم الشخصي خاصتك
- اسمك، وعنوانك، ورقم هاتفك
- التاريخ الذي ترغب في بدء سريان عقد توريد الكهرباء فيه
- مُعرف منطقة الشبكة الخاص بك ومُعرف توصيل الكهرباء الخاص بك. يمكنك العثور على هذه المعلومات على فاتورة الكهرباء خاصتك أو يمكنك أن تطلبها عندما تُسجّل مع مُشغل شبكتك.
- إذا كنتم أكثر من فرد واحد وستنتقلون معاً، فيجب أن تخطرنا بمن سيكون مسؤولاً عن عقد مُشغل الشبكة وعقد توريد الكهرباء. حيث يجب أن يوقع نفس الشخص على كلا العقدين.

# اتصل بنا:

خدمات العملاء: 0513-220 51

يمكنك الاتصال على الرقم +46 513-220 51 إذا كنت تتصل من

خارج السويد. ويمكنك مراسلتنا في قسم خدمات العملاء عبر البريد

الإلكتروني على العنوان [info@herrljunga-kraft.se](mailto:info@herrljunga-kraft.se)

ساعات الاتصال بالهاتف:

تفضل بزيارة موقعنا على الويب [www.herrljunga-kraft.se](http://www.herrljunga-kraft.se)

لمعرفة ساعات الاتصال بالهاتف الحالية. قد تتغير هذه الساعات خلال

أيام العطلات الرسمية وفترات الإجازات.

## لماذا تختار Herrljunga Kraft؟

أفضل سبب من بين كل الأسباب هو أن كونك عميلاً لدينا يتيح لك أن تتمتع دومًا بخدمة محلية آمنة. حيث نعتني بالكهرباء المحلية المتجددة ونعمل لخدمة عملائنا في المنطقة التي يعيشون ويعملون فيها. ومن ثم تتمتع بخدمة عملاء متميزة، وبنود مناسبة، وعقد بسعر في المتناول يناسب احتياجاتك الخاصة. نحن حريصون على أن تنعم براحة البال التامة مطمئنًا لاختيارك مورّد الكهرباء المناسب.

## كيف أحصل على عقد توريد الكهرباء؟

إن إبرام عقد كهرباء أو التحويل إلى عقد توريد كهرباء آخر أمر في غاية السهولة، كما أن التحويل من مورّد آخر إلى Herrljunga Kraft لن يكلفك أي شيء. يرجى الاتصال بقسم خدمات العملاء لدينا على 0513-220 51، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان، [info@herrljunga-kraft.se](mailto:info@herrljunga-kraft.se) وسنساعدك في الحصول على عقد جديد باللغة الإنجليزية أو السويدية. بدلاً من ذلك، بإمكانك إبرام عقد توريد كهرباء على [www.herrljunga-kraft.se](http://www.herrljunga-kraft.se) (باللغة السويدية).

## هل أنت عميل بالفعل لدى Herrljunga Kraft؟

إذا كنت عميلاً بالفعل لدى Herrljunga Kraft وترغب في تجديد عقد توريد الكهرباء الحالي الخاص بك أو تغييره، فيمكنك فعل ذلك على الموقع [www.herrljunga-kraft.se](http://www.herrljunga-kraft.se) (باللغة السويدية)، أو الاتصال على هاتف قسم خدمات العملاء الخاص بنا على الرقم 0513-220 51 أو إرسال بريد إلكتروني على [info@herrljunga-kraft.se](mailto:info@herrljunga-kraft.se).

يتحدث فريق خدمات العملاء الخاص بنا الإنجليزية بطلاقة.

## ما التكاليف التي أدفعها مقابل الكهرباء؟

تُقسّم تكاليف الكهرباء التي تدفعها إلى قسمين. قسم تدفعه إلى مُشغّل الشبكة نظير صيانة شبكة الطاقة. ويتألف هذا القسم من عنصر ثابت وعنصر متغيّر يعتمد على استهلاكك للكهرباء (يُقاس بالكيلو وات ساعة، أو ك. و. س.).

لا سلطة لـ Herrljunga Kraft على هذا الجزء. تفرض Herrljunga Kraft رسوماً عليك نظير استهلاكك للكهرباء. يتألف هذا الجزء من رسم ثابت، وهو سعر الكهرباء المُتفق عليه (إبري/ك.و.س.)، بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة (VAT) والرسوم الإضافية. ويعتمد مقدار ما تدفعه بشكل كبير على كمية الكهرباء التي تستهلكها، أي عدد وحدات الكيلو وات ساعة.

## كيف أدفع فاتورتي؟

تُرسل فاتورتك إليك مرة كل شهر أو مرة كل ثلاث أشهر، إما عبر التحويل البنكي أو الخدمات البنكية عبر الإنترنت.

### اختيار خيار دفع فواتير صديق للبيئة

نُرسل الفاتورة إليك تلقائياً عبر البريد العادي. لكن اختيار إرسال الفاتورة إليك على الخدمات البنكية عبر الإنترنت أو عنوان البريد الإلكتروني يُعد خياراً أفضل للبيئة وأكثر راحة بالنسبة لك. أخبرنا عن طريقة دفع الفواتير التي تلائمك - نحن لا نفرض أي رسوم على دفع الفواتير. سنحتاج لمعرفة الرقم الشخصي خاصتك، واسم البنك، وعنوان بريدك الإلكتروني.

## هل ترغب في خصم المبلغ المستحق مباشرة من حسابك البنكي؟

تُرسل إليك فاتورة مرة كل شهر في العادة. وبموجب خطة الخصم المباشر Autogiro، يتم خصم المبلغ بشكل تلقائي من حسابك البنكي. كل ما عليك فعله هو التأكد من وجود مبلغ مالي كافٍ في حسابك. وتعد Autogiro طريقة مريحة لتجنب استلام تذكيرات مدفوعات وتكبّد رسوم السداد المتأخر. اذهب لزيارة خدماتك البنكية عبر الإنترنت لتسجّل في خدمة Autogiro. إذا كنت لا تستخدم خدمات بنكية عبر الإنترنت، فيرجى التواصل معنا لنقدّم لك المساعدة.

### السداد من الخارج

إذا كنت ترغب في سداد فاتورتك من خارج البلاد، فيجب أن تزودنا برمز SWIFT ورمز IBAN لتتجنب تكبّد رسوم إضافية.

الرموز التالية خاصة بـ Herrljunga Kraft:

رمز SWIFT: NDEASESS

رمز IBAN: SE53 9500 0099 6026 0927 8979

# أي من عقود الكهرباء ينبغي أن أختار؟

## السعر المتغير

يتيح لك سعر الكهرباء المتغير مرونة أكبر كما ينصاع لتغيرات السوق. ويختلف سعر الكهرباء الذي تدفعه حسب السعر المتاح في بورصة الكهرباء. وسيختلف السعر الذي ستدفعه كل شهر، ومن الثابت تاريخياً أن سعر الكهرباء المتغير يكون أرخص بمرور الزمن. وإذا اخترت سعر الكهرباء المتغير، فبإمكانك التحويل إلى أي من عقود توريد الكهرباء الأخرى في أي وقت.

## سعر الكهرباء الثابت

إذا أردت أن تحظى بقدر أكبر من راحة البال حول السعر الذي تدفعه مقابل الكهرباء، فيكون سعر الكهرباء الثابت خياراً أفضل. وبإمكانك إبرام عقد يُثبت سعر الكهرباء لمدة ستة أشهر أو لعام واحد أو ثلاثة أو خمسة أعوام.

## هل تخطط للانتقال؟

بإمكانك الانتقال لأي مكان داخل السويد ويظل بإمكانك الاعتماد على Herrijunga Kraft كمورد الكهرباء الخاص بك.

يرجى الاتصال بقسم خدمات العملاء لدينا على الرقم 0513-220 51، أو إرسال بريد إلكتروني على العنوان [info@herrljunga-kraft.se](mailto:info@herrljunga-kraft.se) وسنساعدك في الحصول على عقد توريد كهرباء جديد لعنوانك الجديد. يرجى التواصل معنا خلال ثلاثة أيام على الأقل قبل موعد انتقالك لتجنب تكبد تكاليف غير ضرورية. كما سنتواصل مع مُشغّل شبكتك لِنُسجّل منزلك الجديد. وبإمكاننا المساعدة في جميع جوانب نقل عقد توريد الكهرباء الخاص بك.

## المعلومات التي نحتاجها:

- معلوماتك الشخصية، والعنوان، ورقم الشقة، إن أمكن.
- رقم هاتفك
- التاريخ الذي ترغب في بدء سريان عقد توريد الكهرباء فيه
- إذا كنتم أكثر من فرد واحد وستنتقلون معاً، فيجب أن تخطرنا بمن سيكون مسؤولاً عن عقد مُشغّل الشبكة وعقد توريد الكهرباء. حيث يجب أن يوقع نفس الشخص على كلا العقدتين.