

چگونه می‌توانم اشتراک برق دریافت کنم؟

نحوه کارکرد این سیستم چگونه است. همه خانواده‌ها در سوئد باید با متصدی شبکه و تأمین‌کننده برق قراردادی ببندد. مالکیت شبکه برق در منطقه شما با متصدی شبکه است و برق مورد استفاده شما را تأمین‌کننده برق فراهم می‌کند. تأمین برق منزل شما فرایندی دومارحله‌ای است: ابتدا باید نزد متصدی شبکه ثبت نام کنید، سپس با ما در Herrljunga Kraft تماس بگیرید. مالکیت شبکه برق با متصدی شبکه است، و انتقال برق به خانه شما و همچنین مدیریت هرگونه قطعی برق بر عهده آن است. شما نمی‌توانید متصدی شبکه خود را انتخاب کنید، اما می‌توانید آزادانه تأمین‌کننده برقتان را انتخاب کنید.

وقتی به خانه یا آپارتمان جدیدی نقل مکان می‌کنید، مهم است که با متصدی شبکه تماس بگیرید و خانه خود را ثبت کنید. به همان اندازه مهم است که با ما در Herrljunga Kraft تماس بگیرید تا متناسب با نیازهای خاص خود، بهترین قرارداد ممکن برای تأمین برق را ببندید. اگر خودتان یکی از قراردادهای برق را انتخاب نکنید، و اگر ما حق انتخاب قرارداد برای شما را نداشته باشیم، به‌طور خودکار قیمت پیش‌فرض برق برای شما اعمال می‌شود که اغلب گران‌تر از سایر قراردادهای تأمین برق است.

اطلاعاتی که هنگام تماس شما نیاز داریم:

- شماره شناسایی شخصی شما
- نام، نشانی و شماره تلفن شما
- تاریخ مد نظرتان برای شروع قرارداد تأمین برق
- شناسه منطقه شبکه و شناسه تأسیسات الکتریکی شما. می‌توانید این اطلاعات را از قبض برق خود کسب کنید یا می‌توانید هنگام ثبت نام نزد متصدی شبکه آن را درخواست کنید.
- اگر هنگام نقل مکان، افراد دیگری همراه شما باشند، باید به ما اطلاع دهید که چه کسی مسئول قرارداد با متصدی شبکه و قرارداد با تأمین‌کننده برق خواهد بود. هر دو قرارداد را باید یک نفر امضا کند.

تماس با:

خدمات مشتریان: **0513-220 51**

در صورت برقراری تماس از خارج از سوئد، می‌توانید با شماره تلفن

+46 513-220 51 تماس بگیرید.

می‌توانید از طریق نشانی **info@herrljunga-kraft.se** برای

خدمات مشتریان ما ایمیل ارسال کنید

ساعات تماس تلفنی:

برای اطلاع از ساعات فعلی برای تماس تلفنی، به وبسایت ما به

نشانی **www.herrljunga-kraft.se** مراجعه کنید. این ساعات ممکن

است هنگام تعطیلات رسمی و در روزهای تعطیل تغییر کند.

چرا باید Herrljunga Kraft را انتخاب کرد؟

بهترین دلیل این است که شما به عنوان مشتری ما همواره خدمات ایمنی را در محل دریافت می‌کنید. برق تجدیدپذیر محلی برای ما حائز اهمیت است و برای خدمت به مشتریان خود در منطقه مربوط به محل زندگی و کارشان تلاش می‌کنیم. خدمات مشتریان را با کیفیت عالی دریافت می‌کنید، و از شرایط مطلوب و قرارداد مقرون‌به‌صرفه‌ای که متناسب با نیازهای خاص شما است برخوردار می‌شوید. می‌خواهیم که شما آرامش خاطر کامل داشته باشید که تأمین‌کننده برق مناسبی را انتخاب کرده‌اید.

چگونه قرارداد تأمین برق را دریافت می‌کنم؟

بستن قرارداد برق یا جابجایی به قرارداد تأمین برق دیگری آسان است، و جابجایی از تأمین‌کننده برق دیگری به Herrljunga Kraft هیچ هزینه‌ای برای شما در پی ندارد. با خدمات مشتریان ما به شماره **0513-220 51**، تماس بگیرید یا به نشانی **info@herrljunga-kraft.se** به ما ایمیل ارسال کنید تا در بستن قرارداد جدیدی به زبان انگلیسی یا سوئدی به شما کمک کنیم. در روشی دیگر، می‌توانید در **www.herrljunga-kraft.se** (به زبان سوئدی) قراردادی با یکی از تأمین‌کنندگان برق ببندید.

هم‌اکنون مشتری Herrljunga Kraft هستید؟

اگر هم‌اکنون مشتری Herrljunga Kraft هستید و مایلید قرارداد فعلی تأمین برقتان را تمدید کنید یا تغییر دهید، می‌توانید در **www.herrljunga-kraft.se** (به زبان سوئدی) این کار را انجام دهید یا از طریق شماره **0513-220 51** با خدمات مشتریان ما تماس بگیرید یا به نشانی **info@herrljunga-kraft.se** برای ما ایمیل بفرستید.

تیم خدمات مشتریان ما به زبان انگلیسی تسلط دارند.

برای برق چه هزینه‌ای پرداخت می‌کنم؟

هزینه‌های برق شما به دو بخش تقسیم می‌شود. یک بخش از این هزینه‌ها، هزینه‌ای است که به‌خاطر تعمیر و نگهداری شبکه برق به متصدی شبکه پرداخت می‌کنید. این بخش از هزینه شامل دو قسمت هزینه ثابت و هزینه متغیر است که به میزان استفاده شما از برق (که برحسب کیلووات ساعت یا kWh اندازه‌گیری می‌شود) بستگی دارد.

Herrljunga Kraft کنترلی روی این بخش ندارد. Herrljunga Kraft برای برق مصرفی شما قبض صادر می‌کند. این بخش شامل یک هزینه ثابت، قیمت توافق‌شده برق (برحسب öre/kWh)، مالیات بر ارزش افزوده و سایر هزینه‌های اضافی است. بخش بزرگی از هزینه پرداختی شما به میزان برق مورد استفاده شما، یعنی میزان مصرف برحسب کیلووات ساعت، بستگی دارد.

چگونه قبض را پرداخت کنم؟

قبض شما هر ماه یا هر سه ماه یکبار برایتان ارسال می‌شود، که این ارسال از طریق بانک الکترونیکی یا انتقال بانکی انجام می‌گیرد.

حق انتخاب صدور قبض سازگار با محیط زیست

ما قبض شما را به‌طور خودکار با پست عادی برایتان ارسال می‌کنیم. اما، اگر انتخاب کنید که قبض به بانک الکترونیکی شما یا نشانی ایمیلتان ارسال شود، برای محیط زیست مفیدتر و برای شما راحت‌تر است. به ما اطلاع دهید که کدام روش صدور قبض برایتان بهتر است - ما هیچ هزینه‌ای برای صدور قبض دریافت نمی‌کنیم. باید شماره شناسایی شخصی شما، نام بانک و نشانی ایمیل شما را بدانیم.

مایل هستید مبلغ قبض مستقیماً از حساب بانکی شما کسر شود؟

معمولاً هر ماه یکبار قبض برای شما ارسال می‌شود. در طرح Autogiro (پرداخت خودکار) برای کسر مستقیم هزینه‌ها، مبلغ قبض به‌طور خودکار از حساب بانکی شما کسر می‌شود. تنها کاری که باید بکنید این است که مطمئن شوید مبلغ کافی در حسابتان موجود است. Autogiro روشی آسان برای اجتناب از یادآورهای پرداخت و هزینه‌های دیرکرد است. جهت ثبت نام برای Autogiro، به بانک الکترونیکی خود مراجعه کنید. اگر به بانکداری الکترونیکی دسترسی ندارید، لطفاً برای دریافت کمک با ما تماس بگیرید.

پرداخت از خارج از کشور

اگر مایل هستید قبضتان را از خارج از کشور پرداخت کنید، برای جلوگیری از تحمیل هزینه‌های اضافی، باید کد SWIFT و کد IBAN را ارائه کنید.

این کدها برای Herrljunga Kraft به شرح زیر است:

کد SWIFT: NDEASESS

کد IBAN: SE53 9500 0099 6026 0927 8979

کدام قرارداد برق را باید انتخاب کنم؟

قیمت متغیر

قرارداد مبتنی بر قیمت متغیر برق دارای انعطاف‌پذیری بیشتری است و از تغییرات بازار تبعیت می‌کند. قیمت برق شما با توجه به قیمت روز بازار بورس برق متفاوت است. قیمت پرداختی شما برای برق در هر ماه تغییر می‌کند و سوابق نشان می‌دهد که در بلندمدت قرارداد مبتنی بر قیمت برق متغیر ارزان‌تر است. اگر قیمت برق متغیری را انتخاب کنید، می‌توانید در هر زمان قرارداد را تغییر دهید و هرکدام از قراردادهای دیگر ما را برای تأمین برق انتخاب کنید.

قیمت برق ثابت

اگر می‌خواهید آرامش خاطر بیشتری درباره هزینه پرداختی خود برای برق داشته باشید، قراردادی برای قیمت برق ثابت گزینه بهتری برای شما است. می‌توانید قراردادی ببندید که در آن قیمت برق برای شش ماه، یا یک، سه یا پنج سال ثابت است.

قصد نقل مکان دارید؟

می‌توانید به هر جایی در سوئد نقل مکان کنید و همچنان Herrljunga Kraft را به‌عنوان تأمین‌کننده برق خود داشته باشید.

از طریق شماره 0513-220 51 با خدمات مشتریان ما تماس بگیرید یا به نشانی info@herrljunga-kraft.se ایمیل ارسال کنید تا به شما کمک کنیم برای نشانی جدید محل سکونت خود قرارداد تأمین برق جدیدی ببندید. برای اجتناب از تحمیل هزینه‌های غیرضروری، لطفاً سه روز کاری پیش از نقل مکان با ما تماس بگیرید. ما با متصدی شبکه شما نیز تماس می‌گیریم تا نشانی خانه جدید شما را ثبت کند. در همه جوانب تغییر قرارداد برق می‌توانیم به شما کمک کنیم.

اطلاعات مورد نیاز ما:

- اطلاعات شخصی شما، نشانی و شماره آپارتمان، در صورت وجود
- شماره تلفن شما
- تاریخ مد نظرتان برای شروع قرارداد تأمین برق
- اگر هنگام نقل مکان، افراد دیگری همراه شما باشند، باید به ما اطلاع دهید که چه کسی مسئول قرارداد با متصدی شبکه و قرارداد با تأمین‌کننده برق خواهد بود. هر دو قرارداد را باید یک نفر امضا کند.